

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Radiotechnika Serwis Sp. z o.o. uczestnicząc w zaspokajaniu potrzeb rynku motoryzacji, energetyki cieplnej oraz służb ochrony środowiska świadczy usługi w zakresie obsługi serwisowej i pomiarowej określonych rodzajów przyrządów pomiarowych używanych w tych branżach.

Laboratorium Pomiarowe Analizatorów Spalin Samochodowych Radiotechnika Serwis Sp. z o.o. - Laboratorium wzorcujące akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji, nr akredytacji AP 002, realizując politykę jakości Zarządu Spółki wykonuje usługi pomiarowe w zakresie wzorcowania przyrządów pomiarowych stosowanych w ochronie środowiska oraz legalizacji ponownej analizatorów spalin samochodowych. Jakość usług zapewniona jest poprzez działanie w systemie zarządzania zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 + Ap1:2007.

Cele działalności Laboratorium:

- zaspokojenie potrzeb Klientów w zakresie legalizacji ponownej analizatorów spalin samochodowych - obowiązku określonego przepisami ustawy z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (wraz z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ustawy;
- wzorcowanie analizatorów spalin samochodowych, mierników (analizatorów) zawartości składników w mieszaninach gazowych oraz analizatorów wydechu zgodnie z wymaganiami akredytacyjnymi Polskiego Centrum Akredytacji, odpowiednio do wymagań Klientów stosujących znormalizowane systemy zarządzania;
- zapewnienie jakości świadczonych usług na poziomie gwarantującym wykonanie badań pojazdów, urządzeń energetyki cieplnej oraz parametrów środowiska zgodnie z wymaganiami przepisów prawa i oczekiwaniami Klientów, z wykorzystaniem najlepszej wiedzy i dobrej praktyki profesjonalnej.

W poczuciu odpowiedzialności za jakość świadczonych usług, spełniając wymagania określone warunkami akredytacji PCA i upoważnienia Prezesa GUM, Laboratorium realizuje wytyczone cele utrzymując wysoki poziom kompetencji poprzez:

- utrzymywanie systemu zarządzania zgodnego z normą PN- EN ISO/IEC 17025:2005 + Ap1:2007 oraz ciągłe doskonalenie skuteczności tego systemu;
- przestrzeganie zasad akredytacji zapisanych w dokumentach PCA oraz wymagań wynikających z ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach (wraz z późniejszymi zmianami) i rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy;
- zapewnienie praw własności, niezależności i bezstronności ocen oraz poufności danych uzyskanych na każdym etapie obsługi Klienta;
- zatrudnienie kadry o wysokich kompetencjach zawodowych, rzetelnej w wykonywanych czynnościach i bezstronnej w ocenie wyników;
- stałe doskonalenie kwalifikacji zawodowych w ramach planowanych szkoleń w zakresie metrologii i systemu zarządzania;
- współpracę z Klientami w zakresie pozyskiwania informacji zwrotnych o właściwościach użytkowych wzorcowanych i legalizowanych przyrządów;
- oceny w nadzorze PCA wykonywane zgodnie z programem nadzoru;
- audyty wewnętrzne przeprowadzane systematycznie zgodnie z ustalonym planem oraz coroczne przeglądy systemu zarządzania;
- stosowanie metod pomiarowych odpowiednich dla wzorcowań, spełniających wymagania i oczekiwania Klientów.

Cały personel Laboratorium zna i stosuje politykę jakości określoną w Księdze Jakości, procedurach i instrukcjach. Prezes Zarządu Spółki Radiotechnika Serwis zobowiązuje kierownictwo laboratorium do należytej dbałości i staranności w realizacji niniejszej polityki, zachowania zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 oraz do podejmowanie działań na rzecz doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Wrocław, 8 lutego 2017 r.

Z-ca Kierownika Laboratorium


Małgorzata Popiołek

Prezes Zarządu Spółki


Janusz Szymański