

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Radiotechnika Serwis Sp. z o.o. uczestnicząc w zaspokajaniu potrzeb rynku motoryzacji, energetyki ciepłej oraz służb ochrony środowiska świadczy usługi w zakresie obsługi pomiarowej i serwisowej określonych rodzajów przyrządów pomiarowych używanych w tych branżach.

Laboratorium Pomiarowe Analizatorów Spalin Samochodowych Radiotechnika Serwis Sp. z o.o. – Laboratorium wzorcujące akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji, nr akredytacji AP 002, realizując politykę jakości Zarządu Spółki wykonuje usługi pomiarowe w zakresie wzorcowania przyrządów pomiarowych stosowanych w ochronie środowiska oraz legalizacji ponownej analizatorów spalin samochodowych. Jakość usług zapewniona jest poprzez działanie w systemie zarządzania zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Cele działalności Laboratorium:

- zaspokojenie potrzeb Klientów w zakresie legalizacji ponownej analizatorów spalin samochodowych – obowiązku określonego przepisami ustawy z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (wraz z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ustawy;
- wzorcowanie analizatorów spalin samochodowych i kominowych, mierników (analizatorów) zawartości składników w mieszaninach gazowych, analizatorów wielogazowych i mierników stężenia gazów zgodnie z wymaganiami akredytacyjnymi Polskiego Centrum Akredytacji, odpowiednio do wymagań Klientów stosujących znormalizowane systemy zarządzania;
- zapewnienie jakości świadczonych usług na poziomie gwarantującym wykonanie badań pojazdów, urządzeń energetyki ciepłej oraz parametrów środowiska zgodnie z wymaganiami przepisów prawa i oczekiwaniami Klientów, z wykorzystaniem najlepszej wiedzy i dobrej praktyki profesjonalnej.

Laboratorium jest odpowiedzialne, poprzez prawnie wiążące zobowiązania, za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności laboratoryjnej. Poza informacją, którą klient udostępni publicznie, wszystkie inne informacje są uznawane za zastrzeżone i są chronione.

W poczuciu odpowiedzialności za jakość świadczonych usług, spełniając wymagania określone warunkami akredytacji PCA i upoważnienia Prezesa GUM, Laboratorium realizuje wytyczone cele utrzymując wysoki poziom kompetencji i spójność działania laboratorium poprzez:

- utrzymywanie systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz ciągłe doskonalenie skuteczności tego systemu;
- przestrzeganie zasad akredytacji zapisanych w dokumentach PCA oraz wymagań wynikających z ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach (wraz z późniejszymi zmianami) i rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy;
- zapewnienie praw własności, niezależności i bezstronności oraz poufności danych uzyskanych na każdym etapie obsługi Klienta;
- zatrudnienie kadry o wysokich kompetencjach zawodowych, rzetelnej w wykonywanych czynnościach i bezstronnej w ocenie wyników;
- stałe doskonalenie kwalifikacji zawodowych w ramach planowanych szkoleń w zakresie metrologii i systemu zarządzania;
- współpracę z Klientami w zakresie pozyskiwania informacji zwrotnych o właściwościach użytkowych wzorcowanych i legalizowanych przyrządów;
- oceny w nadzorze PCA wykonywane zgodnie z programem nadzoru;
- audyty wewnętrzne przeprowadzane systematycznie zgodnie z ustalonym planem oraz coroczne przeglądy systemu zarządzania;
- stosowanie metod pomiarowych odpowiednich dla wzorcowań, spełniających wymagania i oczekiwania Klientów.

Cały personel Laboratorium zna i stosuje politykę jakości określoną w Księdze Jakości, procedurach i instrukcjach. Prezes Zarządu Spółki Radiotechnika Serwis zobowiązuje kierownictwo laboratorium do należytej dbałości i staranności w realizacji niniejszej polityki, zachowania zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz do podejmowania działań na rzecz doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Wrocław, 30 czerwca 2022 r.

Z-ca Kierownika Laboratorium


Małgorzata Popiołek

Prezes Zarządu Spółki


Janusz Szymański